

NOS ENGAGEMENTS POUR MIEUX VOUS SERVIR

L'OFFICE DE TOURISME CERTIFIÉ NF SERVICE



- Vous offrir notre sourire, notre bonne humeur et un accueil personnalisé.
- Vous délivrer une information vérifiée et mise à jour.
- Vous aider à trouver les bonnes idées pour réussir vos vacances.
- Vous faire profiter de nombreux tarifs préférentiels.
- Vous proposer un service de réservation en hébergement et activités.
- Vous conseiller sur les éco-gestes pendant vos vacances.
- Vous écouter et transmettre vos remarques et suggestions.

À PORNICHET, LES ENFANTS SONT ROI !

- Des activités et des animations toute l'année et pour tous âges.
- Une information actualisée et un accueil personnalisé à l'Office de Tourisme.
- Des plages propres et sécurisées.
- Des équipements sécurisés et de qualité.

L'OFFICE DE TOURISME LABELLISÉ TOURISME & HANDICAP (AUDITIF, MOTEUR, MENTAL, VISUEL)



- Une boucle magnétique avec amplificateur est mise à disposition des personnes malentendantes
- Mise à disposition d'une ardoise pour les personnes sourdes et malentendantes ainsi qu'une loupe pour les personnes malvoyantes et des documents en braille.
- Accessibilité des locaux aux personnes en fauteuil et aux poussettes.
- Nos affichages sont adaptés aux personnes malvoyantes ou déficientes mentales.
- Un inventaire des équipements sur Pornichet, accessibles aux personnes en situation de handicap est à disposition.
- Des sanitaires publics adaptés à proximité.

DES ENGAGEMENTS DURABLES

- L'Office de Tourisme s'est engagé depuis 2010 dans une démarche de développement durable.

